

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кризисное консультирование

Образовательная программа магистратуры

37.04.01 Психология

направленность (профиль) программы

Психология консультирования и психотехнологии развития

Форма обучения

очная,

очно-заочная

Статус дисциплины:

*входит в часть ОПОП, формируемая участниками
образовательных отношений*

Махачкала – 2022

Рабочая программа дисциплины «кризисное консультирование»
составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО
магистратура по направлению подготовки 37.04.01. Психология
от « 29 » _____ 07 2020 г. № 841

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной
деятельности, Ибрагимова Х.Ш к.пс.наук

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ПРИПД И от «06» 06 20 2022
протокол №10

Зав. кафедрой  Акбиева З.М

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от «__» _____ 20__ г., протокол №__.

Председатель  _____
(подпись) (Ф.И.О)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « 31 » _____ 03 _____ 2022г. _____

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «кризисное консультирование» входит в часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и является дисциплиной входящей в часть **ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений**

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой **психологии развития и профессиональной деятельности.**

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, раскрывающих основные методологические принципы, теоретические понятия и методические средства организации психологической помощи в кризисных ситуациях.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных - ОПК-5; профессиональных – ПК -7, ПК- 8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме опроса, контрольной работы и промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе:									
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
		всего	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	..				
	72	56	28		28			16	зачет	

Очно-заочная форма обучения

Се ме	Учебные занятия

	в том числе:							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен		
		всего	из них						
			Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия
2	72	24	12		12		48	зачет	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «кризисное консультирование» являются ознакомление студентов с направлениями и методами оказания психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях различного генеза.

Изучение данной дисциплины способствует решению следующих **задач**:

1. ознакомление магистрантов с теоретическими основами современных психотехнологий;
2. ознакомление магистрантов с теоретическими основами современных психотехнологий и психотерапии, ведущими направлениями психотерапии и представляющими их психотерапевтическими школами;
3. усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления психотерапевтической деятельности в рамках задач профессиональной деятельности;
4. приобретение опыта анализа профессиональных и проблемных ситуаций организации профессионального общения и взаимодействия с клиентом, принятия индивидуальных и совместных решений;
5. приобретение опыта учета психологических и социальных факторов в терапевтическом процессе;
6. ознакомление с методами развития профессионального мышления и творческого подхода к психотерапевтической деятельности;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «кризисное консультирование» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки

37.04.01 Психология и является дисциплиной входящей в часть **ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений**

Курс требует знаний на уровне бакалавриата по специальности «Психология». Тесно взаимосвязан с психологическим практикумом, психодиагностикой, психологией кризиса, психокоррекцией, психологией консультирования.

Цель курса: Познакомить студентов с направлениями и методами оказания психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях различного генеза, с основами психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной (экстремальной) ситуации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-5	ОПК-5.1- Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знает: методы развития профессионального мышления и творческого подхода к психотерапевтической деятельности; теоретический материал по дисциплине, способы самодиагностики, границы компетенции и теоретического и практического потенциала, способы поиска и обработки информации, разделы и темы для самостоятельной работы; методы отбора и систематизации знаний, практическое применение полученных знаний, критерии самооценивания и самоэффективности. Умеет: ставить цели и планировать деятельность, использовать полученные знания для самооценки собственного потенциала, осуществлять самостоятельный поиск необходимых ресурсов для реализации творческого потенциала, оценивать самоэффективность, отстаивать собственную позицию;	Устный опрос, письменный опрос; ...

		<p>самостоятельно и мотивированно организовывать свою познавательную профессиональную деятельность</p> <p>Владеет: методами самодиагностики и рефлексии, способами организации интеллектуальных, мотивационных, социальных, временных и других необходимых ресурсов для осуществления продуктивной деятельности</p>	
ПК-7	<p>ПК-7.1- готовностью модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий</p>	<p>: <i>Знает:</i> методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий и способы их модифициации и адаптации.</p> <p><i>Умеет:</i> модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий.</p> <p><i>Владеет:</i> навыками аналитической работы, способами модифициации и адаптации существующих методов и создания новых методов и методик научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий</p>	<p>Круглый стол</p> <p>...</p>

		Технологий	
ПК-8	ПК-8.2- готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения	<p><i>Знает:</i> методологию и методику научных исследований и способы их представления в различных формах (научные публикации, доклады) пути обеспечения и психологического сопровождения их внедрения.</p> <p><i>Умеет:</i> представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.</p> <p><i>Владеет:</i> способами представления результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечения психологического сопровождения их внедрения.</p>	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1 структура дисциплины в очной форме

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Лекции	Практическ	Лаборато рные занятия		
Модуль 1. Теория кризисных ситуаций и состояний							
1	Теория кризисных ситуаций и состояний	1	4	4		2	Опрос, контрольная работа, тестирование, реферат
2	Технологии проведения психодиагностическ ого исследования кризисных состояний в чрезвычайных ситуациях		4	4		2	Занятие проводится в форме «Круглого стола».
3	Методы психологического сопровождения в кризисных состояниях		4	4		6	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
Итого по модулю 1. 36			12	12		10	2
Модуль 2. Психологическая помощь в кризисных ситуациях							

4	Психологическая помощь детям в кризисной ситуации			4	4		2	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
5	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы; нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития; нормативные и ненормативные семейные кризисы			4	4		2	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
6	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем			4	4		2	
7	Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине			2	4			Опрос, контрольная работа, реферат, выполнение заданий.
8	Психологическая помощь в экстремальных			2	4			

	(чрезвычайных) ситуациях						
Итого по модулю 2: 36				16	20		6
Зачет							
Итого: 72				28	28		16

4.2.2 структура дисциплины в очно - заочной форме

Очно-заочное обучение

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Лекции	Практическ	Лаборато рные занятия		
Модуль 1. Теория кризисных ситуаций и состояний							
1	Теория кризисных ситуаций и состояний	1		2	2		8 Опрос, контрольная работа, тестирование, реферат
2	Технологии проведения психодиагностическ ого исследования кризисных состояний в			2	2		8 Занятие проводится в форме «Круглого стола».

	чрезвычайных ситуациях							
3	Методы психологического сопровождения в кризисных состояниях			2	2		8	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
Итого по модулю 1. 36				6	6		24	
Модуль 2. Психологическая помощь в кризисных ситуациях								
4	Психологическая помощь детям в кризисной ситуации			2			2	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
5	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы; нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития; нормативные и ненормативные семейные кризисы				2		2	Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа
6	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем			2			8	

7	Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине				2		10	Опрос, контрольная работа, реферат, выполнение заданий.
8	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях			2	2		2	
Итого по модулю 2: 36				6	6		24	
Зачет								
Итого: 72				12	12		48	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1 содержание Лекционных занятий по дисциплине:

Модуль 1. Теория кризисных ситуаций и состояний

Тема 1. Теория кризисных ситуаций и состояний: (2 часа) Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов. Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.

Теоретические аспекты посттравматического стресса. Эмпирические модели посттравматического стресса.

Тема 2. Технологии проведения психодиагностического исследования кризисных состояний в чрезвычайных ситуациях: (6 часов)

Теоретические основы психодиагностики. Основные методы психологического исследования. Современные теории психологического тестирования. Диагностика психических состояний. Осознаваемые и неосознаваемые компоненты психических состояний. Доминирующее и актуальное психическое состояние. Вегетативные проявления психических состояний. Возрастные особенности диагностики психических состояний. Диагностика стрессовых состояний. Особенности диагностики ПТСР. Психодиагностические методики: особенности их применения и диагностические возможности.

Тема: 3 Методы психологического сопровождения в кризисных состояниях (4 часа)

Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов. Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.

Модуль 2. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Тема 1. Психологическая помощь детям в кризисной ситуации: (6 часов)

Семья и ее современные модели. Семья в трудной жизненной и экстремальной ситуации. Понятие семейного стресса; его латентность и последствия. Специфика психотравмы у детей. Виды неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящие к развитию психотравмы у детей и подростков. Соотношение внешних и внутренних доминант отношения к психологической травме у ребенка и родителей. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации ребенка. Системный подход в психологической помощи детям и членам их семьи. Системная семейная психотерапия. Семейное психологическое консультирование. Техники психодинамического подхода и коррекции. Технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных периодах.

Тема 2: Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы; нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития; нормативные и ненормативные семейные кризисы (6 часов)

Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы.

4.3.2. Содержание -практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Теория кризисных ситуаций и состояний

Тема 1. Теория кризисных ситуаций и состояний: (4 часа)

Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

Тема 2. Технологии проведения психодиагностического исследования кризисных состояний в чрезвычайных ситуациях: (2 часа)

Использование современных технологий сбора, обработки и интерпретации полученных эмпирических данных в области психологической помощи; диагностика уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной/ чрезвычайной ситуации, оценка особенностей кризисного состояния личности. Психодиагностические методики: особенности их применения и диагностические возможности.

Тема 3. Методы психологического сопровождения в кризисных состояниях: (6 часов)

Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову:

безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

Модуль 2. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы; нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития; нормативные и ненормативные семейные кризисы. (4 часа)

Понятие возрастного кризиса. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Схема анализа возрастного кризиса. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами. Психологическая помощь детям, переживающим возрастные кризисы, и их родителям.

Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Диагностические критерии семейного кризиса. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов. Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.

Тема 5. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем: (4 часа)

Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.

Тема 6. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине: (4 часа)

Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие паллиативной медицины. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.

Тема 7. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях: (4 часа)

факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «кризисное консультирование» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления. При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Основными видами самостоятельной работы являются: изучение монографий, статей по дисциплине, подготовка докладов, конспектирование, рефератов, поиск литературы, подготовка к промежуточному и итоговому контролю по заданным вопросам, подготовка к выступлению на конференциях, семинарах, подготовка статьи для публикации.

Контроль самостоятельной работы проводится в форме оценивания выступлений на практических занятиях, собеседования и обсуждения докладов и рефератов, коллоквиумов на этапе промежуточного контроля и итогового зачета в конце семестра.

Методические указания предполагают рекомендации по подготовке к семинарским занятиям, промежуточному и итоговому контролю, самостоятельной работе, написанию реферативных работ.

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы: (16)

1. Изучение рекомендованной литературы
2. Составление библиографии
3. Поиск в Интернете дополнительного материала
4. Уметь определять признаки эмоционального состояния стресса и методики его исследования

5. Подготовка реферата (до 10 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)
6. Решение типовых и контрольных задач.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методич. обеспечение
1	Подготовка рефератов (до 5 стр.), презентации доклада (10 – 15 минут)	Прием реферата, презентации доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции	См. раздел 6.2 данного документа
2	Решение типовых задач	В форме контрольных работ	См. раздел 6.3 данного документа
3	Подготовка к зачету	Промежуточная аттестация в форме зачета	См. разделы 6.3 и 7 данного документа

Текущий контроль:

- Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.
- Решение типовых задач в форме контрольных работ

Текущий контроль успеваемости осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия. Результаты устного опроса учитываются при выборе экзаменационного вопроса. Примерно с пятой недели семестра - в форме контроля самостоятельной работы по подготовке рефератов, содержание которых будет представлено публично на мини-конференции и сопровождено презентацией и небольшими тезисами в электронной форме.

Выбор темы реферата согласуется с лектором. Практикуется два типа тем - самостоятельное изучение конкретной проблемы или ознакомление с учебным дистанционным курсом по теме курса. Результаты самостоятельной работы играют роль допуска к зачету.

Решение типовых задач: является тренировкой профессиональных знаний, умений и навыков и служит доказательством сформированности профессиональных компетенций.

Промежуточная аттестация: Для допуска к зачету надлежит сделать сообщение на мини-конференции, представить презентацию и собственно текст реферата.

Зачет проходит в устной форме в виде ответов на вопросы и, если понадобится, то на дополнительные контрольные вопросы, которые задает экзаменатор при необходимости уточнить оценку.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика рефератов ежегодно подвергается пересмотру и обновлению соответственно появлению новых перспективных средств и методов работы с информацией. Предлагается следующий список рефератов, который может быть расширен и уточнен при обсуждении и конкретизации со студентами:

Примерная тематика рефератов:

- 1) Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.).
- 2) Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.
- 3) Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.).
- 4) Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.
- 5) Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
- 6) Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеер. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру.
- 7) Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности.
- 8) Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов.

- 9) Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.
- 10) Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.
- 11) «Печаль и меланхолия» З. Фрейда.
- 12) Теория привязанности Дж. Боулби.
- 13) Современные теории горя.
- 14) Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса.
- 15) Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях.
- 16) Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.
- 17) Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.
- 18) Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.
- 19) Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.
- 20) Психодиагностические методики: особенности их применения и диагностические возможности.
- 21) Психоаналитические теории кризиса.
- 22) Представления о кризисе в гуманистической психологии.
- 23) Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии.
- 24) Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову.

Задания для самостоятельной работы студентов.

Задание 1.

Дайте определение понятий «повседневная (обыденная) жизненная ситуация» и «трудная жизненная ситуация». Проанализируйте соотношение этих понятий, укажите существенные признаки трудной жизненной ситуации.

Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности.

Критерии уровня объективной сложности ситуации:

Ситуации первого типа: - неприятности обыденной жизни; - трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».

Ситуации второго типа – это те трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис. К таким ситуациям относятся: - ситуации

«выживания» или «слома»); - тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни; - экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

Задание 2.

Проанализируйте различные психологические защиты и стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями. Какие из них являются эффективными/неэффективными, удачными/неудачными, адаптивными/дезадаптивными в контексте конкретных ситуаций. Некоторые стратегии совладания (копинга) приведены ниже.

Способы избавления от тревоги по К. Хорни.

- Рационализация, как наилучший способ оправдания своего уклонения от ответственности. Тревога может превращаться в рациональный страх (защищаются иррациональные установки) в широком диапазоне ситуации – страх родов, болезней, несчастья, нищеты, неправильного питания.
- Отрицание – устранение из сознания (сознательное или бессознательное) с сохранением проявлений физических признаков страха и тревоги: усиленное потоотделение, учащение сердцебиения, частое мочеиспускание, чувство нетерпения и т.д.
- Наркотизация – помимо употребления наркотических веществ, сюда относятся погружение в социальную деятельность, чрезмерная потребность во сне, который не восстанавливает силы, сексуальная активность.
- Избегание мыслей, чувств, побуждений, а также ситуаций, в которых они проявляются с применением способа обесценивания. Здесь речь идет о внутренних запретах, которые понимаются автором как неспособность делать, чувствовать или обдумывать определенные вещи, с целью избавления от тревоги, которая возникает, если человек пытается это сделать. Примеры запретов: фригидность и импотенция как запреты на получение удовольствия; запрет на умственное сосредоточение; запрет на высказывания своего мнения; запрет на установление контакта с другими людьми.

Копинг-стратегии по Лазарусу (цит. по Семеновой Г.В.):

- конфронтация – предпринимаются агрессивные усилия по изменению ситуации; предполагается определенная степень враждебности и готовности к риску;
- дистанцирование – когнитивные усилия по отделению от ситуации и уменьшению ее значимости;
- самоконтроль – волевые усилия по регулированию своих чувств и действий;
- поиск социальной поддержки – осуществляется поиск информационной, действенной и эмоциональной поддержки;

- принятие ответственности – признание своей роли в проблеме с сопутствующим способом ее решения;
- бегство/избегание – мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к бегству или избеганию проблемы;
- планирование решения проблемы – произвольные, проблемнофокусированные усилия по изменению ситуации, включающие аналитический подход к решению проблем;
- положительная переоценка – усилия по созданию положительного значения фокусированием на росте собственной личности. Включает также религиозное измерение.

Задание 3.

Что наносит больший вред: более или менее короткие стрессовые жизненные события или длительные последствия дискретных стрессоров или хронические стрессоры?

Задание 4.

Дж. Гринберг предлагает модель стресса, состоящую из следующих последовательных фаз: жизненная ситуация, восприятие ситуации как стрессовой, эмоциональное возбуждение, физиологическое возбуждение, последствия. Предложите барьеры каждой из перечисленных пяти фаз, которые не дадут развиваться стрессу, тем самым снизят негативные последствия в ситуациях (отрыва от родительского дома в связи с обучением в другом городе, потери места работы, расставания с любимым человеком и т.д.)?

Задание 5.

При каких обстоятельствах ситуация экзамена является «негативным» и «полезным» стрессором?

Задание 6.

Всегда ли перечисленные формы поведения: проблемы в школе при сохранном интеллекте и отсутствии психических отклонений, зависимость от компьютера, высокий уровень тревожности, агрессивность, повышенная конфликтность в школе и т.д. являются признаками дезадаптации? Может ли таким образом проявляться процесс адаптации?

Задание 7.

Развод родителей при определенных обстоятельствах может стать для ребенка психогенным фактором, приводящим к нарушениям поведения или возникновению нервных или соматических расстройств. Г. Фигдор (с.119-120) рассматривает типичные неблагоприятные условия, приводящие к негативным последствиям: в семье на протяжении долгих лет разыгрываются конфликты, пока они не приведут к разводу; большинство людей не умеют дружелюбно заканчивать отношения; борьба за то, «кто получит детей»; социальная изоляция разведенной матери, особенно в тех случаях, когда на нее возложена опека; тяжелая экономическая ситуация матери; частичная потеря родительского

чувства ответственности в результате личных трудностей и непреодолимых душевных кризисов. Может ли быть развод родителей положительным для дальнейшего развития ребенка?

Задание 8.

Приведите примеры реакций, свойственных детям (отказа, оппозиции, имитации, компенсации, гиперкомпенсации) и подросткам (эмансипации, группирования со сверстниками, увлечений, обусловленные формирующимся сексуальным влечением, обусловленные формированием самосознания, связанные с повышенным вниманием к своей внешности, связанные с повышенным вниманием к своему внутреннему миру) в континууме «норма - девиация – патология».

Задание 9.

Опишите влияние различных типов акцентуаций характера на возникновение реакций дезадаптации в подростковом возрасте.

Задание 10.

Существуют различные определения посттравматических стрессовых расстройств. Проведите их сравнительный анализ. Определения приведены ниже.

Определения ПТСР: **а)** Посттравматическое расстройство развивается как отставленная реакция на событие угрожающего или катастрофического характера, которое может вызвать глубокое отчаяние. Ситуация переживается с тревогой, беспомощностью или ужасом, появляются повторяющиеся воспоминания пережитой травмы, ее инсценировка в игре, в рисунках или рассказах; в продолжительном внимании к словам или символам, имеющим отношение к стрессовой ситуации. Могут также возникнуть нарушения сна, страхи темноты, засыпания, кошмарные сновидения, агрессивное поведение, утрата контроля влечений, регресс в поведении, социальная отгороженность, диссоциативное поведение (самоповреждающее поведение, злоупотребление наркотиками), нарушение внимания, повышенная возбудимость и приступы паники (Исаев Д.Н., С. 59).

б) ПТСР – это непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др. (Тарабрина Н.В., Агарков В.А. и др., С. 14).

в) Боевые посттравматические стрессовые расстройства (боевые ПТСР) – это затянувшиеся или отсроченные условно адаптивные психические изменения и психические расстройства, возникающие вследствие воздействия факторов боевой обстановки. Некоторые из этих психических изменений на войне могут носить приспособительный характер, а в мирной жизни ведут к различным формам социальной дезадаптации

Задание 11.

Назовите сходство и различие между такими травматическими событиями, как террористический акт, природные катастрофы и техногенные катастрофы.

Задание 12.

Приведите доводы того, возможно или нет ПТСР у лиц, перенесших стресс радиационной угрозы.

Задание 13.

Проведите сравнительный анализ протекания ПТСР у детей и взрослых. В чем сходство и различие?

Задание 14.

Попробуйте изобразить собственный жизненный путь в виде цепочки значимых событий. Какие из этих событий остались в прошлом, какие продолжаются в настоящем, какие планируются в будущем? Каких событий больше: в прошлом или будущем? О чем, на Ваш взгляд, это может свидетельствовать?

Задание 15.

У детей рассматриваются следующие факторы, влияющие на степень тяжести психологических последствий и их продолжительность: 1) объективная интенсивность травмирующей ситуации; 2) субъективная оценка ее тяжести ребенком; 3) индивидуальная предрасположенность ребенка к развитию ОСР, ПТСР и иным негативным последствиям; 4) пол ребенка, так как некоторые авторы считают, что у девочек признаки ПТСР более выражены; 5) возраст и уровень развития влияет на восприятие и запоминание травматического события; 6) благополучие или неблагополучие родительской семьи. Могут ли встречаться признаки ПТСР у новорожденных детей и детей младшего возраста и если, да, то в чем это проявляется? Как влияет семейное функционирование на развитие ПТСР у детей?

Задание 16.

Объясните повышенный риск комплекса суицидального поведения у лиц с ПТСР с позиций когнитивной, психодинамической и др. концепций психической травмы.

Задание 17.

Какие из перечисленных условий можно считать экстремальными или не доходящими до уровня экстремальности? Продолжите список экстремальных условий, приведенный ниже.

Перечень условий: 1. Различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью выполняемой работы, ограниченной лимитом (тем более дефицитом) потребной информации.

2. Угроза массового поражения, стихийными бедствиями.

3. Действиями ночью, при сенсорной депривации, а также при явном избытке противоречивой информации.

4. Развитие состояния паники в условиях войны.
5. Чрезмерные психические напряжения в очень ответственной мыслительной, психомоторной деятельности при значительных нагрузках на познавательные психические процессы: внимание, восприятие, память, представления и др.
6. Чрезмерные нагрузки на речевые функции, особенно в условиях сильных эмоций.
7. Высокие физические нагрузки при чрезмерных напряжениях силы, выносливости, быстроты в статических положениях.
8. Высокие физические и эмоциональные напряжения при воздействии ускорений, вестибулярных нагрузок, резких перепадов барометрического давления, дыхания под избыточным давлением.
9. Условия режима длительной гипокинезии (обездвиженности, ограничения двигательной активности), гиподинамии (дефицита естественного приложения силы).
10. Воздействия неблагоприятных климатических, микроклиматических условий обитания: жары, холода, высокой влажности, кислородной недостаточности, повышенного состава углекислоты во вдыхаемом воздухе.
11. Неблагоприятное воздействие различных радиочастот, шумов, вибрации.
12. Наличие во вдыхаемом воздухе, окружающей среде разных вредных элементов (в том числе в гидросфере).
13. Наличие голода, жажды и др.

Задание 18.

Приведите примеры конфликтов и кризисов с развитием экстремальных условий жизнедеятельности, которые в определенных условиях могут играть положительную или отрицательную роль в решении важных жизненных и производственных проблем.

Задание 19.

Проанализируйте экстремальные условия профессиональной деятельности в летной, морской, правоохранительной службах. Каким образом можно было бы оптимизировать процесс их деятельности?

Задание 20.

Чем обусловлена проблема эмоциональной напряженности вплоть до эмоционального выгорания в педагогической деятельности?

Задание 21.

Перечислите типичные психические состояния человека в чрезвычайной ситуации. Опишите основные характеристики поведения личности в экстремальной ситуации.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Варианты заданий для контрольной работы:

Контрольная работа по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» выполняется студентами после изучения всех тем и сдается на проверку преподавателю не позднее, чем за 7 дней до итогового (зачетного) занятия по дисциплине.

Вариант 1

- 1) Раскройте понятие «кризисная ситуация». Дайте краткое описание истории изучения кризисных ситуаций.
- 2) Перечислите ключевые положения теории Э. Эриксона, касающиеся изучения возрастных кризисов.
- 3) Опишите состояние безработицы как ненормативный кризис профессионального развития (с указанием содержания, диагностических признаков, динамики, вариантов разрешения кризиса).
- 4) Дайте сравнительную характеристику нормального и патологического горевания.
- 5) Раскройте специфику психологической помощи сотрудникам хосписов.
6) Разработайте план психологического сопровождения нормативных семейных кризисов (на примере 2-3 кризисов).

Вариант 2

- 1) Раскройте понятие «психологический кризис». Дайте краткое описание истории изучения психологических кризисов.
- 2) Перечислите ключевые положения теории Л.С. Выготского, касающиеся изучения возрастных кризисов.
- 3) Опишите развод как ненормативный семейный кризис (с указанием содержания, диагностических признаков, динамики, вариантов разрешения кризиса). Обратите внимание на проживание кризиса отдельными членами семьи.
- 4) Перечислите культуральные факторы, определяющие динамику горевания. Приведите примеры для разных культур.
- 5) Раскройте специфику психологической помощи терминальным больным и их близким.
- 6) Разработайте план психологического сопровождения нормативных кризисов профессионального развития (на примере 2-3 кризисов).

Вопросы к зачету по курсу «кризисное консультирование»

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.
22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
31. Базовые принципы кризисной интервенции.

32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
38. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.
39. Болезнь (травма) как кризисное состояние. Психология терминальных состояний.
40. Паллиативная медицина и психотерапия. Психотерапия терминальных больных.
41. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.
42. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.
43. Психологическая помощь жертвам насилия.
44. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.
45. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий. 46. Психологическая помощь специалистам, работающим в экстремальных ситуациях.

7.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рейтинг студента по дисциплине – итоговый интегрированный рейтинг R_i – определяется как сумма баллов за работу в семестре R_{itek} (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации $R_{итог}$ (форма «зачтено/не зачтено»). Максимально возможная сумма баллов по дисциплине составляет 100 баллов. Количество выставяемых баллов зависит от полноты и качества выполнения учебных заданий, своевременности сдачи работ. Общее количество баллов за виды учебной деятельности студента составляет 70 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, равно 30 за выполнение итогового расчетно-графического задания. Если текущий рейтинг студента превышает 70 баллов, то допускается выставление итоговой оценки без проведения итоговой аттестации. Итоговая аттестация студента по дисциплине проводится в форме зачета. Если по результатам работы в семестре студент не набрал минимально допустимого количества баллов (26-49), ему выставяется итоговая оценка по дисциплине «не зачтено».

8. учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

<http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система

1. [Психология кризисных и экстремальных ситуаций : психодиагностика и психологическая помощь: учебник](#) - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013
Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: учебник / под общ. ред. Н.С. Хрусталевой; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104> (20.07.2018).
2. [Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие](#) - Ставрополь: СКФУ, 2016
Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с.: ил. - Библиогр. в кнБиблиогр.: с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913> (20.07.2018).
3. [Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014
Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (20.07.2018).
4. [Погодин И. А. Суицидальное поведение: психологические аспекты: учебное пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016
Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты: учебное пособие / И.А. Погодин. - 3-е изд., стереотип. - Москва:

Издательство «Флинта», 2016. - 333 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0297-0 То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459> (20.07.2018).

5. Старшенбаум Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия - Москва: Когито-Центр, 2005
Старшенбаум, Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Когито-Центр, 2005. - 375 с. - (Клиническая психология). - ISBN 5-89353-132-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209431> (20.07.2018).

Дополнительная литература:

1. Гуревич П. С. Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие - Москва: Юнити-Дана, 2015
Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127> (20.07.2018).
2. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. Центр «Академия», 2007. – 288 с.
3. Решетников М.М. Психическая травма / М.М.Решетников. – СПб.: Восточно-Европейский Институт Психоанализа, 2006. – 322 с.
4. Сарджвеладзе Н., Беберашвили З., Джавахишвили Д., Махашвили Н. Травма и психологическая помощь. – М.: Мысль, 2007. – 180 с.
5. Селье Г. Стресс без дистресса. – М.: Прогресс, 1979.
6. Сидоров, П.И. Психология катастроф: учебное пособие [Электронный ресурс] / П.И. Сидоров, И.Г. Мосягин, С.В. Маруняк. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 415 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104550>.
7. Тарабрина Н.В., Агарков В.А., Быховец Ю.В., Калмыкова Е.С., Макаrchук А.В., Падун М.А., Удачина Е.Г., Химчян З.Г., Шаталова Н.Е., Щепина А.И. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Ч. 1, Теория и методы. – М.: Изд. «Когито-Центр», 2007. – 208 с.
8. Соловьева С.Л. Психология экстремальных ситуаций. – СПб.: ЭЛБИ, 2003. 25. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: интегративный подход. Автореферат дисс. ... доктора психолог. наук, СПб., 2008. – 50 с.
9. Тарабрина, Н.В. Психология посттравматического стресса. Теория и практика [Электронный ресурс] / Н.В. Тарабрина. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 305 с. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144212>.

10. Фигдор Г. Беды развода и пути их преодоления. В помощь родителям и консультантам по вопросам воспитания / Пер. Дианы Видра. – М.: Московский психологосоциальный институт, 2006. – 372 с.
11. Шефов С.А. Психология горя. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <https://biblioclub.ru> – Библиотека онлайн НБ ДГУ
2. <http://elib.dgu.ru> – Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т.
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система
4. <http://magazine.mospsy.ru/> – «Московский психологический журнал».
5. <http://www.psychological.ru> – Изучение психологии онлайн. Библиотека.
6. www.psybook.ru - Психологическая литература (учебники, монографии).
7. www.psyche.ru - сайт психологической литературы (учебники, монографии).
8. www.rsl.ru - сайт психологической литературы (учебники, монографии).
9. www.aspectpress.ru - сайт психологической литературы (учебники, монографии).
10. <http://pedlib.ru/> – Каталог книг библиотеки (психология)
11. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ Index.php – Электронная библиотека
12. http://www.al24.ru/pdf_kniga_15474.html – Библиотека психологической литературы
13. <http://e-library.su/books-on-psychology/> – Библиотека психологической литературы
14. <http://book-online.com.ua/> сайт психологической литературы (учебники, монографии).
15. <http://www.voppsy.ru/index.htm> Журнал «Вопросы психологии». Раздел по методологии и теории.
16. <http://psyjournals.ru/> «Психологический журнал».
17. <http://npsyj.ru/> – «Национальный психологический журнал».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методические указания студентам

Одним из основных методов овладения знаниями является самостоятельная работа студентов, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению.

Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине. Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения будет способствовать повышению качества образования. *Во-первых*, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. *Во-вторых*, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации.

- Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

- Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала.
- После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию.

Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: подготовки реферата, заполнения теста, решение задач, зачет. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к тесту обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала. Как правило, тест включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Умение оперировать психологическими понятиями и категориями.

В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

Рекомендации по составлению научного отчета по практической работе

Главное требование к этому жанру изложения научных результатов заключается в том, что он должен содержать всю значимую информацию, позволяющую оценить обоснованность выводов автора. Поэтому автор обязан представить все данные, даже те из них, которые, возможно, и неудобны для него, так как не соответствуют его теоретической концепции и модели взаимосвязи переменных.

Типичный отчет об исследовании состоит из следующих разделов.

1. **Введение**, в котором вкратце излагаются цель исследования, его актуальность, теоретическая и прикладная значимость. Здесь же принято указывать основные параметры программы исследования (задачи и гипотезы), а также краткое описание и обоснование выборки. Вводный раздел включает характеристика использованного метода или методов и основных процедур.
2. **Теоретическая часть**. Здесь объясняется и обосновывается постановка проблемы на фоне существующих теорий. Следует указать, какую из них разделяет автор исследования, или сформулировать концептуальные принципы собственного подхода.
3. **Эмпирическая часть**. В отчете по исследованию этот раздел, самый объемный, поэтому его следует разделить на более дробные части соответственно основным исследуемым переменным.
4. **Выводы (заключение)**. В этом разделе вкратце излагаются самые значительные результаты исследования. Важно не повторять те промежуточные выводы, которые уже представлялись в эмпирической части отчета, а сформулировать новые, обобщенные по сравнению с

ранее обсуждаемыми. Здесь же целесообразно сообщить о том, подтвердилась ли и насколько основная гипотеза исследования. В том случае, если она не подтвердилась, следует попытаться объяснить причины этого факта. Нередко неподтверждение очевидной и зачастую тривиальной гипотезы само по себе уже является серьезным результатом исследования.

5. **Примечания**, в которых содержатся частные комментарии по поводу рассуждений основной части отчета. Их следует выделять в особый раздел отчета для того, чтобы они не мешали следить за нитью рассуждений, не нарушали их ясности. Эти комментарии могут касаться деталей представления данных или мнения других исследователей относительно тех же социальных явлений.
6. **Библиография**, где содержится алфавитный список авторов и работ, которыми исследователь пользовался в ходе написания своего отчета независимо от того, цитировались ли они прямо или только пересказывались.
7. **Приложение**, включающее таблицы и другие иллюстративные материалы, которые не понадобились для основной интерпретации, но могут представлять для читателя дополнительный, побочный интерес. В приложение обязательно входит анкета и другие методики, которыми пользовались для сбора данных.

Написание, оформление и структура реферата.

Реферат это самостоятельная научно-исследовательская работа, содержащая анализ различных взглядов на рассматриваемую проблему и раскрывающая ее суть. Написание реферата направлено на проверку навыков студента в работе с литературой, оценку способности обобщать материал, выделять проблемы, делать собственные аргументированные выводы, а также умения оформлять работу согласно требованиям.

Этапы написания реферата:

- **Выбор темы реферата.** Выбор темы осуществляется на основании предложенного кафедрой перечня тем. Иногда допускается изменение студентом формулировки предлагаемой темы либо написание реферата по теме, отсутствующей в перечне. В последних двух случаях, чаще всего, требуется согласование на кафедре. Рекомендуем отобрать несколько тем, а окончательно остановить свой выбор на теме, по которой доступны источники для написания реферата.
- **Работа с литературой.** На этом этапе подбираются источники для написания реферата. После их общего просмотра детально изучают и конспектируют разделы, относящиеся к теме реферата. В процессе конспектирования важно записывать библиографические сведения источника и номера страниц, с

которых были заимствованы мысли для последующего оформления ссылок на источники.

• **Структура и план реферата.** План представляет собой краткое изложение последовательности рассмотрения материала в работе. В завершённой работе план позволяет легко найти нужный раздел. В зависимости от степени детализации план реферата может быть простым или развернутым. Первоначальный план реферата рекомендуется составлять ещё на стадии выбора темы. В процессе работы с литературой структура реферата может видоизменяться. При окончательном оформлении работы план сопровождают заголовком «Оглавление».

• **Написание основных разделов реферата.** На этом этапе подготовленные ранее материалы обрабатывают, включают в работу собственный анализ. Затем располагают материал в соответствии с планом и формируют логические связки между элементами структуры реферата.

• **Оформление реферата.** После того как текст полностью написан, производят его окончательную читку и оформление реферата.

Структура реферата, как правило, включает, оглавление, введение, основную часть, заключение и список литературы.

Как правило, применяется ниже приведенная структура реферата. Исключение составляют некоторые работы небольшого объема, в которых разделение на структурные элементы нецелесообразно.

Структура реферата:

- **Титульный лист.**
- **Оглавление.** Оглавление располагают на следующей после титульного листа странице. Оно представляет собой структуру реферата с указанием наименований разделов и соответствующих им номеров страниц.
- **Введение.** Во введении приводят сведения об актуальности темы и степени ее освещенности в литературе. Возможно включение и других пунктов.
- **Основная часть.** Этот элемент структуры реферата может включать пункты (главы) и подпункты (параграфы) в рамках которых раскрывают тему и ее отдельные положения.
- **Заключение.** Содержит краткое изложение основных рассмотренных в реферате вопросов, подведение итогов и выводы.
- **Список использованной литературы.** Для написания реферата требуется 5-10 источников. Согласно правилам оформления реферата, в список литературы включают не только цитированные источники, но и литературу, изученную при написании работы и упомянутую в тексте. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы

составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 5-10 страниц.

• **Приложения.** В случае наличия приложений их приводят после списка литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При осуществлении образовательного процесса по курсу «Качественные и количественные методы в психологии» необходимо использовать весь спектр информационных технологий, с использованием программных и технических средств:

- персональный компьютер;
- электронная почта, списки рассылки, группы новостей, чат;
- программы для общения в реальном режиме времени;
- интернет, телефон;
- поисковые системы;
- видеозаписи;
- печатные издания и видеокассеты;
- ссылки на образовательные электронные издания и ресурсы;
- Для обеспечения самостоятельной работы студента создана материально-техническая база (обеспечение литературой, компьютерами, доступом в Интернет)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий.

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео - аудиовизуальные средства обучения.

- электронная библиотека, электронные учебные пособия;